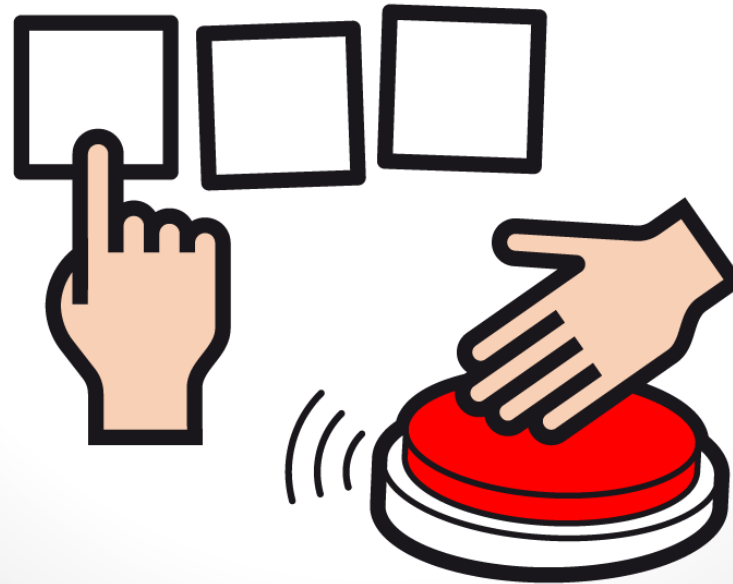


Unterstützte Kommunikation (UK)

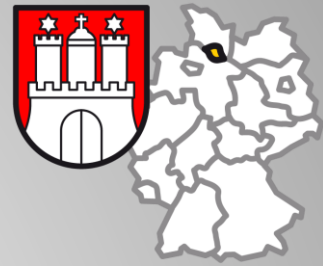
Ein Projektüberblick der alsterdorf assistenz ost gGmbH

2020 - 2023



METACOM Symbole ©Annette Kitzinger

alsterdorf assistenz ost gGmbH (aaost)



- Tochterfirma der Evangelischen Stiftung Alsterdorf (ESA)
- Zielgruppe: Menschen mit Behinderung oder psychischen Erkrankungen: Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Familien
- Unterstützungsleistungen: Wohnen, Arbeit, ambulante Dienste

alsterdorf assistenz ost gGmbH

Fachdienst UK



uk@alsterdorf-assistenz-ost.de

Margarethe Reimers, Berrit Schwarz, Miriam Schultz, Ann-Kristin Anders



METACOM Symbole ©Annette Kitzinger

alsterdorf assistenz ost gGmbH

Fachdienst UK



Unterschiedliche Stundenanteile;
insgesamt: 48 Std/Woche

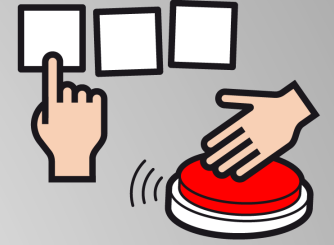
1 fester Tag, an dem alle arbeiten

DB: 1xMonat

Gemeinsame Planung, Verteilung und Beratung



Bedarfserhebung zur UK 2020



56 Klient*innen
nutzen individuelle UK -
Hilfsmittel

277 Klient*innen mit UK
Bedarf, aber unversorgt

46 Mitarbeiter*innen
verfügen über
grundlegendes
Fachwissen zur UK

Projektziele



Mitarbeiter*innen sind mit guter UK Fach- und Umsetzungskompetenz ausgestattet



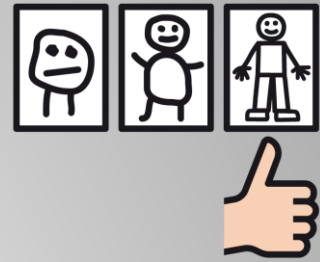
Klient*innen werden bei der Entwicklung ihrer individuellen kommunikativen Kompetenzen unterstützt



Klient*innen und Mitarbeiter*innen nutzen die UK Fachberatung der aaost



Die UK Maßnahmen der aaost sind mit denen der Stiftung vernetzt



Förderliche Rahmenbedingungen

Projekt wird mit personellen Ressourcen, UK Budget und Gestaltungsfreiräumen seitens der Firma ausgestattet

UK Hilfsmittel werden durch Spendenmittel angeschafft

Erprobung 2017 – 2019 in Tagesförderungen legt Grundstein für internes UK-Schulungskonzept

Mitarbeiter*innen der ganzen Stiftung haben an ihrem Arbeitsplatz Zugang zu MetaSearch©



Projektziel

Mitarbeiter*innen sind mit guter UK Fach- und Umsetzungskompetenz ausgestattet

Teamtage

Multiplikator*innen-Schulung

Workshops

Digitaler Austausch

Idee des Monats

Teamtage

Inhalte eines Teamtages

Einführung in die Grundlagen der UK

Einschätzung der kommunikativen Fähigkeiten von Klient*innen

Kennenlernen unterschiedlicher UK Hilfen

Entwicklung von ersten UK Umsetzungsideen für einzelne Klient*innen

ZeigMal!-Plakat

Zielsetzung:

das Team einer Einrichtung kennt die Grundlagen der UK und kann die Klient*innen besser in der Kommunikation unterstützen



Zeitlicher Rahmen:

Tagesveranstaltung
Vertiefung möglich (1Tag)



Teamtage - Vorbereitung



Teamtage - Durchführung



Teamtage - Mehrwert



- Hohe Motivation UK umzusetzen
- Planung konkreter UK Maßnahmen für 2-3 Klient*innen aus der Einrichtung wird gerne angenommen
- verstärkte Nachfrage nach UK Einzelberatung
- Am Teamtag erprobte UK Hilfsmitteln werden ausgeliehen / später nachgefragt
- Wissen über UK Inhalte schafft mehr Verständnis und damit aktivere Umsetzung vor Ort
- Höhere Nachfrage zu vertiefenden Inhalten

Teamtage - Erfahrungsberichte



METACOM Symbole ©Annette Kitzinger

Multiplikator*innen- Schulung

Inhalte der Schulung

Vermittlung von theoretischem Wissen kombiniert mit Eigenerfahrungen und direkter Anwendung

Praxisaufgabe

Einrichtungsübergreifender Austausch

Festes Curriculum

Zielsetzung:

Mitarbeiter*innen können erlernte Inhalte auch praktisch in ihrer Einrichtung anwenden und damit UK vor Ort etablieren


Zeitlicher Rahmen:

10 Module in einem Jahr
1 Modul an einem Tag





Multiplikator*innen-Schulung - Curriculum




Unterstützte Kommunikation

Grundlagen der UK



Sprachentwicklung

Meilensteine des Spracherwerbs & Sprachverstehen fördern



Gebärden

Gebärden:


Ausführen von Gebärden
Gebärdensammlungen
„ZeigMal“-Plakat



grafische Symbole

Graphische Symbole:


Visuelle Verstehenshilfen
Umgang mit MetaSearch
Sammlungen & Konzepte



Kern- und Randvokabular

Kern- & Randvokabular:


Mit welchen Wörtern
starte ich? Und welche
nehme ich in den Fokus?



Beobachtung & Einschätzung

Beobachten & Einschätzen


der kommunikativen
Kompetenzen
Konzept Irene Leber



Diagnostik & Förderplanung

Diagnostik

als Grundlage für Förder-/
Assistenzplanung
Ich-Buch



Technische Hilfen 1

Technische Hilfen 1:


Umfeldsteuerung
Einfache Kommunika-
tionshilfen



Technische Hilfen 2

Technische Hilfen 2:

Ansteuerungshilfen
Komplexe Kommunika-
tionshilfen



Modelling

Modelling:

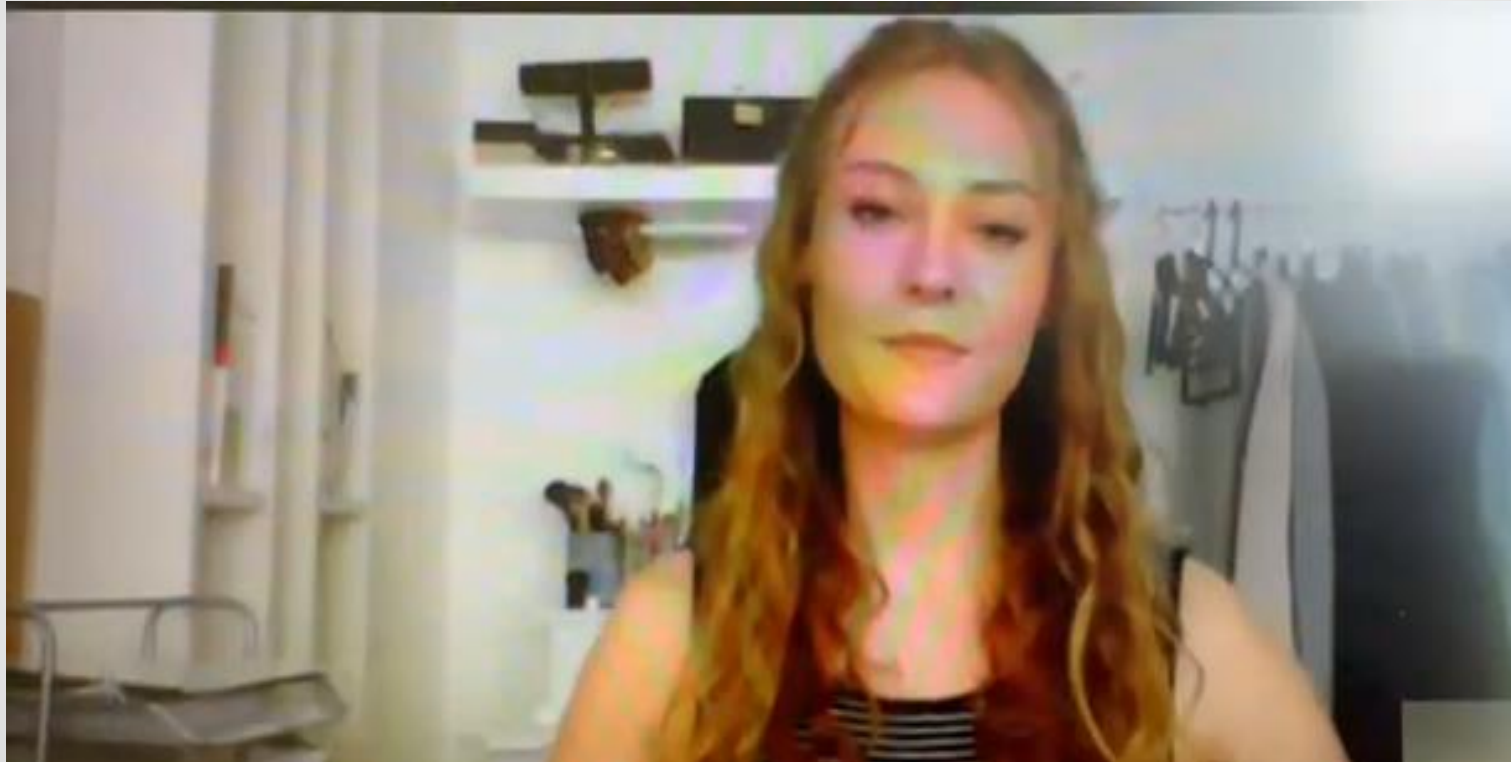
Vorbildfunktion
von Bezugspersonen
in der UK-Nutzung



Multiplikator*innen-Schulung - Durchführung



Multiplikator*innen - Erfahrungsberichte

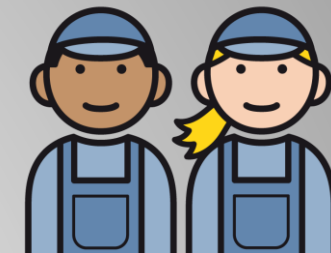


UK Workshops

Inhalte der Workshops

Zielsetzung:
UK Fachwissen praktisch vertiefen
Herstellung von UK Hilfsmitteln

Zeitlicher Rahmen:
1 Tagesveranstaltung



METASEARCH UND VISUELLE HILFEN: Symbolfindung, Wochenplanerstellung, Möglichkeiten der Umsetzung, visuelle UK-Hilfsmittel für verschiedene Alltagssituationen

MODELLING: Umsetzungsmöglichkeiten in der Vorbildfunktion

ICH-BUCH: Erstellungsmöglichkeiten digital sowie in Printform

GEBÄRDEN: Erlernen von Gebärden in verschiedenen Settings

ANYBOOK-READER: Nutzung eines Audiostift mit Vorlesefunktion und Ideen für die Anwendung

GOTALKNOW: Umsetzungsmöglichkeiten, Variationen, Hilfestellung in der Bedienung der App, Tipps und Tricks

UK Workshops - Durchführung





Digitaler Austausch

Mail-Adresse für den Fachdienst UK

Diensthandy

Stiftungsweites SocialMedia „myESA“ mit verschiedenen Gruppen

Signal-Gruppe für Multiplikator*innen

Projektziel

Klient*innen werden bei der Entwicklung ihrer individuellen kommunikativen Kompetenzen unterstützt



Individuelle UK Hilfsmittel

Tablet mit UK Apps & individueller Software

Talker mit Augensteuerung

GoTalk 20+

Ich-Bücher / ÜberMich-Bücher

Einkaufsliste mit grafischen Symbolen / Fotos

Sprechende Tasten

Wochenstruktur mit Realgegenständen

Projektziel

Klient*innen werden bei der Entwicklung ihrer individuellen kommunikativen Kompetenzen unterstützt



Allgemeine UK Hilfsmittel in der Einrichtung

Alexa (Wetter, Dienstplan)

Wochenpläne & Dienstpläne mit Metacom©-Symbolen

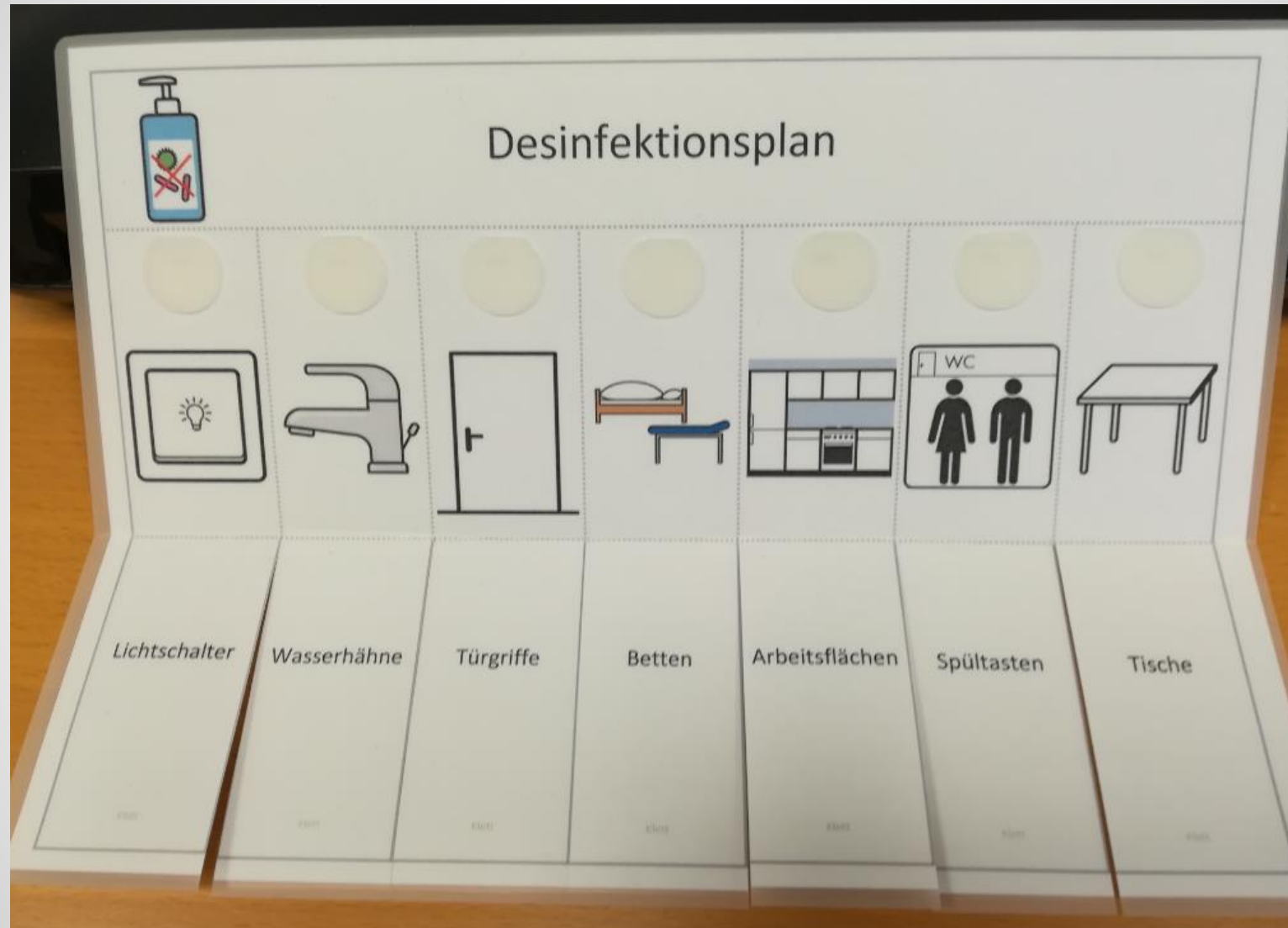
Informationen über Mittagessen / Freizeitangebote / Aktivitätsvorschläge

Raum-, Wege- und Schrankbeschilderungen

Adaptierte Rezepte

Power Link zur Unterstützung für technische Geräte

Arbeitsstrukturierung



Wochenarbeitsplan

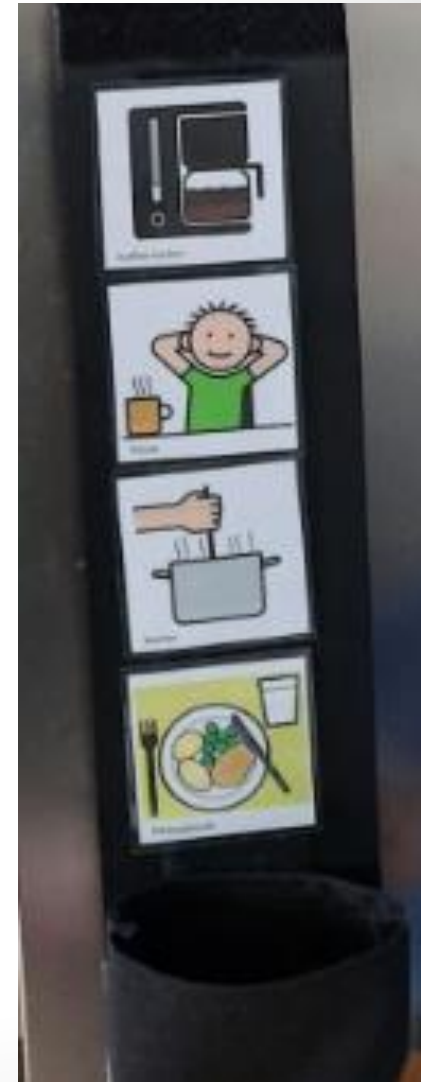
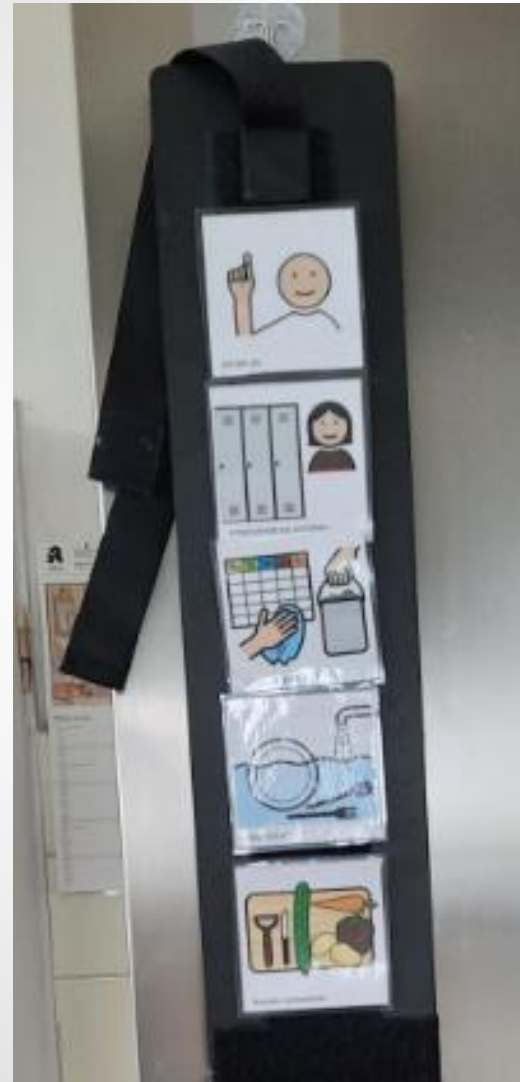


METACOM Symbole ©Annette Kitzinger

Tägliche Informationen



Aufgabenlisten



METACOM Symbole ©Annette Kitzinger

Informationen zum Tag



METACOM Symbole ©Annette Kitzinger

Individuelle Bedürfnisse äußern



Projektziel

Klient*innen und Mitarbeiter*innen nutzen die UK
Fachberatung der aaost



Einschätzung der kommunikativen Kompetenzen von Klient*innen

Beratung zur Auswahl passgenauer UK Hilfen und anschließender Begleitung

Anleitung zur Nutzung von UK Hilfen im Alltag

Unterstützung bei der Beantragung von individuellen UK Hilfsmitteln bei
Krankenkassen

Projektziel

Die UK Maßnahmen der aaost sind mit denen der
Stiftung vernetzt

Institutslizenz MetaSearch©

UK Arbeitskreis:

Entwicklung von stiftungsweiten Standards

- Übergänge transparent gestalten
- Zielvokabular anhand des „ZeigMal!“-Plakats

Stolpersteine



Fachberater*innen ausgebildet: kein Einsatz aufgrund von knappen finanziellen Ressourcen

Multiplikator*innen sind häufig allein auf weiter Flur / gehen und nehmen UK Fachwissen mit

UK-Versorgung in drei Bundesländern (SH, HH, NIE)

Geteilte Mitarbeiterschaft innerhalb eines Teams

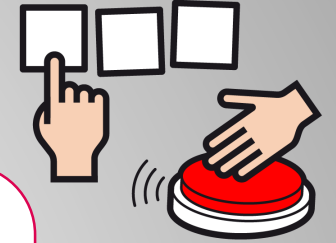
Teams, an die man nicht heran kommt

Bei schwierigstem Klientel beginnen – schnelle Frustration

Widerstände bei Mitarbeiter*innen in Bezug auf Technik

Schwierigkeiten mit Krankenkassen

Bedarfserhebung zur UK 2020



56 Klient*innen
nutzen individuelle
UK - Hilfsmittel

277 Klient*innen
mit UK Bedarf, aber
unversorgt

46 Kolleg*innen
verfügen über
grundlegendes
Fachwissen zur UK

Bedarfserhebung zur UK 2023

86 Klient*innen
nutzen individuelle UK
– Hilfsmittel
104 Klient*innen
profitieren von UK
Maßnahmen

100 Klient*innen
mit UK Bedarf, aber
unversorgt

282 Kolleg*innen
verfügen über
grundlegendes
Fachwissen zur UK

Gut gemacht, Frau Kollegin!



Der Fachdienst UK der aaost gGmbH **bedankt** sich für Ihr Interesse!



uk@alsterdorf-assistenz-ost.de

Margarethe Reimers, Berrit Schwarz, Miriam Schultz, Ann-Kristin Anders